

# Garantie-Zertifikat

**Auf alle von uns gelieferten Duramont-Montagesysteme erhalten Sie 10 Jahre Haltbarkeitsgarantie auf alle Teile.**

Wenn bei normaler Beanspruchung und trotz ordnungsgemässer Installation und Handhabung ein Schaden auftritt, werden wir Ihnen innerhalb der Garantiefrist das betroffene Bauteil unverzüglich austauschen.

Die Verpflichtung zur Garantieleistung entfällt, wenn der Schaden im Zusammenhang mit aussergewöhnlicher Beanspruchung (z. B. Unwetterschäden, Einwirkung durch Instabilität des Untergrunds, besondere chemische oder biologische Einwirkungen) entstanden ist, es sei denn, der Schaden wurde nachweislich nicht hierdurch, sondern wesentlich durch einen Material- oder Konstruktionsfehler verursacht. Für die Installation und Handhabung gelten die zu den jeweiligen Produkten von uns gelieferten technischen Produktbeschreibungen und Installationsanleitungen, die gesetzlich vorgeschriebenen oder allgemein anerkannten Normen und Grundsätze der Baukunst sowie gegebenenfalls vorrangig die von uns individuell für den Kunden gefertigten Pläne, Statiken und Anleitungen.

Die Garantie ist beschränkt auf die Nachlieferung von defekten Teilen bei Meldung des Schadens innerhalb der Garantiefrist. Etwaige gesetzliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche bleiben unberührt. Von der Garantie ausgeschlossen sind sämtliche Folgeschäden und daraus resultierende Kosten.

Soweit für bestimmte Bauteile allgemein oder für eine bestimmte Art des Einsatzes eine mögliche kürzere Lebensdauer ausdrücklich angegeben oder im Rahmen von uns individuell erstellter Planungen ein Austausch binnen kürzerer Frist vorgesehen ist, ist die Garantiezeit auf diese Lebensdauer oder Frist beschränkt.

Sollte der Schaden durch eine Versicherung gegen Unwetter und ähnliche Ereignisse (Elementarversicherung) abgedeckt sein oder üblicherweise abgesichert werden können, bestehen keine Ansprüche.

Diese Garantie begründet nur Ansprüche unseres Vertragspartners, über den alle Garantiefälle abzuwickeln sind. Die Geltendmachung durch Dritte ist nur möglich, wenn wir dem zustimmen. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

# Certificat de garantie

**Tous les systèmes de montage Duramont que nous fournissons bénéficient d'une garantie de durabilité de 10 ans sur toutes les pièces.**

Si un dommage survient lors d'une sollicitation normale avec une installation et une manipulation correctes, nous vous remplacerons l'élément concerné pendant le délai de garantie.

L'obligation de garantie ne s'applique pas si le dommage est lié à une sollicitation exceptionnelle (par ex. dommages dus aux intempéries, influence due à l'instabilité du sol, effets chimiques ou biologiques particuliers), à moins qu'il ne soit prouvé que le dommage n'a pas été causé par cela, mais essentiellement par un défaut de matériel ou de construction. Pour l'installation et la manipulation, les descriptions techniques des produits et les instructions d'installation que nous fournissons pour les produits respectifs, les normes et les principes de l'art de la construction prescrits par la loi ou généralement reconnus ainsi que, le cas échéant, les plans, les statiques et les instructions que nous avons réalisés individuellement pour le client sont prioritaires.

La garantie est limitée à la livraison ultérieure des pièces défectueuses en cas de déclaration du dommage pendant le délai de garantie. Les éventuels droits légaux à la garantie ou à la responsabilité ne sont pas affectés. Sont exclus de la garantie tous les dommages consécutifs et les frais qui en découlent.

Dans la mesure où une durée de vie possible plus courte est expressément indiquée pour certains composants en général ou pour un certain type d'utilisation, ou si un remplacement dans un délai plus court est prévu dans le cadre de planifications établies individuellement par nos soins, la durée de garantie est limitée à cette durée de vie ou à ce délai.

Si le dommage est couvert par une assurance contre les intempéries et les événements similaires (assurance contre les forces de la nature) ou peut normalement l'être, il n'existe aucun droit.

Cette garantie ne fonde que des droits de notre partenaire contractuel, par l'intermédiaire duquel tous les cas de garantie doivent être traités. La revendication par des tiers n'est possible que si nous l'approuvons. Par ailleurs, nos conditions générales de vente s'appliquent dans leur version en vigueur.