



SERVICE

## Garantie und Wartung

Mit unseren Serviceangeboten kümmern wir uns um Ihre Energiesysteme. Servicearbeiten im Rahmen unserer Serviceverträge werden von unseren qualifizierten Servicetechnikern durchgeführt.

- flächendeckendes Servicenetz
- komfortable Wärmeversorgung für viele Jahre
- vom einfachen Check bis zum all-inclusiv Paket



**soltop**  
**energie**

**SOLTOP Energie AG**

St. Gallerstrasse 3  
CH-8353 Elgg

**SOLTOP Energie SA**

Rue des Sablons 8  
CH-3960 Sierre

**SOLTOP Energie SA**

Avenue Haldimand 41  
CH-1400 Yverdon-les-Bains

[www.soltop-energie.ch](http://www.soltop-energie.ch)  
[info@soltop-energie.ch](mailto:info@soltop-energie.ch)

**soltop**  
**energie**

## Wartungsverträge

Die Wartungsverträge verlängern sich automatisch bis zur maximalen Vertragsdauer

### Wartungsverträge beinhalten:

- Fahrweg und Einsatz Servicetechniker
- Störungsbehebung während Bürozeiten
- Sichtkontrolle

### Solarthermie und Frischwassersysteme

- Funktionskontrolle von Pumpen und Mischer
- Überprüfung aller Temperaturanzeigen
- Kontrolle der Einstellparameter am Regler

nicht inbegriffen sind:

- Sämtliche Ersatzteile nach Ablauf der Garantiezeit
- Dienstleistungen, die ausserhalb der oben aufgeführten Arbeiten liegen
- Piketteinsätze ausserhalb Bürozeiten

### Photovoltaik (nur in Kombination mit Wärmepumpe oder Solarthermie):

- Optische Kontrolle alle 2 Jahre
- Monatliche Fehlererfassung und jährliche Zusammenstellung der Ertragsdaten

Voraussetzungen: Nur Neu-Anlagen mit Soltop-Material  
Überwachung WR mit Zugang für Soltop  
Max. 20 kWp-Anlagen

Bauseits: Schadens- und Störungsbehebung  
Fehlersuche, Kosten für Monitoring-Portal  
Material, Reinigung, Internetanschluss  
Zugang zur Anlage

## Wartungsvertrag

Wartungsvertrag 1 Jahr  
mit Fernwartung\*\* (Preis für 1 Jahr)

Wartungsvertrag 1 Jahr  
ohne Fernwartung (Preis für 1 Jahr)

Wartungsvertrag 2 Jahre  
mit Fernwartung\*\* (Preis für 2 Jahre)

Wartungsvertrag 2 Jahre  
ohne Fernwartung (Preis für 2 Jahre)

		Wartungsvertrag 1 Jahr mit Fernwartung** (Preis für 1 Jahr)	Wartungsvertrag 1 Jahr ohne Fernwartung (Preis für 1 Jahr)	Wartungsvertrag 2 Jahre mit Fernwartung** (Preis für 2 Jahre)	Wartungsvertrag 2 Jahre ohne Fernwartung (Preis für 2 Jahre)			
Solarthermie	Typ 1 - Einfamilienhaus Quicksol / Maxisol	x	x	580.-	x	x	x	x
	Typ2 - Strativari Heizungsunterstützung	x	x	720.-	x	x	x	x
	Typ 3 - Mehrfamilienhaus Ecosol / Quicksol	x	x	980.-	x	x	x	x
	Typ 4 - Varisol Mini	660.-	840.-	x	x	x	x	x
	Typ 4 - Varisol Midi	725.-	905.-	x	x	x	x	x
	Typ 4 - Varisol Maxi	850.-	1030.-	x	x	x	x	x
Frischwasser	Typ 5 - Aquapur Mini	510.-	690.-	x	x	x	x	x
	Typ 5 - Aquapur Midi	575.-	755.-	x	x	x	x	x
	Typ 5 - Aquapur Maxi	700.-	880.-	x	x	x	x	x