

## Wartungsverträge mit Garantieverlängerung für M-TEC + NIBE Wärmepumpen (Premium nur mit M-TEC möglich)

**Bedingungen:** Inbetriebnahme durch SOLTOP Energie AG oder zertifizierten Fachpartner, Internet-Anbindung, Abschluss bei Bestellung oder spätestens bei der Inbetriebnahme (LAN-Anschluss Bauseits).

Bei Nichtbezahlung der jährlichen Beiträge verfällt die Garantieverlängerung.

Leistungen Service & Wartung		Light	Standard	Premium Ab Inbetriebnahme
Reaktionszeit	Während Bürozeiten	✓	✓	✓
	Innerhalb 24 Stunden		✓	✓
	Innerhalb 24 Stunden Wärmegarantie*			✓
Wartungen und Dichtheitskontrolle	Wartungskosten inklusive alle 2 Jahre		✓	✓
	Gesetzliche Dichtheitskontrolle		✓	✓
	Fernwartung		✓	✓
Arbeitsaufwand	Einsatzpauschale	✓	✓	✓
	Fahrtkosten	✓	✓	✓
	Arbeitsaufwand	✓	✓	✓
	Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen			✓
Materialaufwand	Gerätersatzteile		10%	✓

Bei Kaskaden Schaltungen gewähren wir einen Nachlass von Fr. 70.00 pro Gerät. Reparaturen können nur durchgeführt werden, wenn die Ersatzteile beim Hersteller verfügbar sind. Am Wochenende und Feiertagen zzgl. CHF 240.- Pickettpauschale (für Light und Standard).

Maximal mögliche Vertragsdauer 10 Jahre (Premium). Materialkosten sind exklusive Flüssigkeiten.

\*Soltop Energie AG installiert eine Notheizung, bauseitige Kosten Elektriker und Stromkosten (nur für Einfamilienhaus).

Preise pro Jahr / Bestellung	Light	Standard	Premium Ab Inbetriebnahme
Wartung <u>ohne</u> Garantieverlängerung	<input type="checkbox"/> Fr. 475.-	<input type="checkbox"/> Fr. 675.-	
Wartung <u>mit</u> Garantieverlängerung 1 – 10 Jahre			<input type="checkbox"/> Fr. 850.-
Wartung <u>mit</u> Garantieverlängerung 1 – 5 Jahre			<input type="checkbox"/> Fr. 850.-
Zusätzliche Garantieverlängerung 5 – 10 Jahre			<input type="checkbox"/> Fr. 930.-
Wartung ohne/mit Garantieverlängerung <b>Kaskaden Schaltungen (mehrere Geräte)</b>	<input type="checkbox"/> Fr. 405.- pro Gerät	<input type="checkbox"/> Fr. 605.- pro Gerät	<input type="checkbox"/> Fr. 780.- pro Gerät

Objekt Nr.	Objektadresse

Name		Vorname	
Strasse		PLZ /Ort	
Telefon		E-Mail	

## Vertragsbedingungen

Bei den in der Tabelle aufgeführten Pauschalpreis handelt es sich um Preise exkl. MwSt , die jährlich in Rechnung gestellt werden. Bei Nichtbezahlung der jährlichen Beiträge entfällt umgehend die Garantieleistung.

### Bauseitige Voraussetzung:

Internetanschluss (LAN) und Zugriffsberechtigung auf die Anlage.

Zeitpunkt der Arbeitsausführung wird in Abstimmung mit dem Betreiber durch SOLTOP Energie AG bestimmt.

Je nach Wartungsvertrag werden neben der regelmässigen Störungskontrolle die entsprechenden Wartungsintervalle vor Ort alle 2 Jahre durchgeführt und dokumentiert. Ausser beim Wartungsvertrag Premium, werden die Reparaturen und Ersatzteile nach Ablauf der Garantiezeit von 2 Jahren zusätzlich in Rechnung gestellt.

**Im Rahmen dieses Wartungsvertrages werden die folgenden Arbeiten von SOLTOP Energie AG Servicetechnikern durchgeführt.**

- Optische Sichtkontrolle und Prüfung aller Anlagenkomponenten auf Beschädigung und Verschmutzung
- Optische Zustandskontrolle des Wärmeträgers (Sole Wasser)
- Kontrolle der Frostschutzkonzentration (Sole Wasser)
- Kontrolle Fülldruck und Durchfluss
- Funktionskontrolle von Pumpen und Umstellventilen
- Überprüfung aller Temperaturanzeigen
- Kontrolle der Einstellparameter am Steuergerät
- Reinigung Aussengerät, Abläufe und Luftführungen
- Kontrolle Dichtigkeit
- Inbegriffen ist der Fahrweg

**In der Kostenpauschale (ausser Premium) nicht inbegriffen und zusätzlich verrechnet werden:**

- Dienstleistungen, die ausserhalb der oben aufgeführten Arbeiten liegen
- Sämtliche Ersatzteile nach Ablauf der Garantiezeit
- Piketteinsätze ausserhalb Geschäftszeiten werden zusätzlich verrechnet

Für Schäden, die an der Anlage durch fehlerhafte Bedienung, Feuer, Bruch oder Korrosion entstehen, kann keine Haftung übernommen werden.

Die Mindestlaufzeit beträgt 1 Jahr für den Wartungsvertrag Light und Standard. Der Vertrag wird automatisch um 1 Jahr verlängert, wenn dieser nicht 3 Monate vor Ablauf der Frist gekündigt wird.

Jede Preiserhöhung wird schriftlich mit einer Frist von drei Monaten angekündigt.

---

Ort / Datum:

Ort / Datum: Elgg,

Unterschrift Betreiber / Eigentümer

Unterschrift SOLTOP Energie AG